

## CODICE ETICO E REGOLE DI CONDOTTA

### Sommario

#### Premessa – Messaggio del Presidente

#### Introduzione

1. Obiettivi
2. Attuazione
3. Diffusione
4. Aggiornamento

#### Regole di condotta

##### 5. Pratiche esterne

- 5.1 Concorrenza
- 5.2 Relazioni
  - 5.2.1 Con gli Stakeholder esterni
  - 5.2.2 Con i Clienti
  - 5.2.3 Con i Fornitori
- 5.3 Ambiente

##### 6. Rapporti con i partner

- 6.1 Le nostre risorse umane
- 6.2 Sicurezza e salute

#### Metodi di implementazione

- 7.1 Prevenzione
- 7.2 Controlli
- 7.3 Sanzioni

## Prefazione – Messaggio del Presidente

Cari Colleghi,

La fiducia è al centro delle relazioni umane ed è il vero tessuto della società. Un comportamento etico non solo garantisce questa fiducia, ma la accresce e la rende vibrante.

ISORES ambisce a creare un ambiente nel quale le nostre condotte rimangano irreprendibili.

Il nostro potenziale per apportare cambiamenti positivi significativi per la società è immenso, a patto di restare fedeli ai nostri valori fondamentali di integrità, apertura e lealtà. Il nostro impegno per un comportamento etico non è solo una politica, è la pietra angolare del nostro successo.

Il nostro Codice Etico è concepito per essere la nostra bussola e guidare le nostre decisioni e le nostre azioni come persone ,prima di tutto, e come dipendenti di ISORES.

Vi incoraggio vivamente ad approfondirlo con devota cura e a farlo Vostro.

Con i miei più cordiali saluti

Giovanna Flora Dossena

Presidente

**isores**  
passion for quality

Via Roncadello 10

26811 Boffalora d'Adda (LO)

T +39 0371 60077

F +39 0371 60088

W [www.isores.it](http://www.isores.it)

## **Introduzione**

### **1. Obiettivi**

Isores è consapevole che il proprio operato, condotto con responsabilità ed integrità morale, contribuisce al processo di sviluppo della società dell'economia globale e alla crescita civile della nostra comunità di riferimento.

Il comportamento etico aumenta la fiducia e la fiducia è il tessuto stesso di una società sana, giusta e vitale.

Isores crede nel valore del lavoro e ritiene essenziali la liceità, la correttezza e la trasparenza dell'agire come presupposti per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

Il nostro Codice Etico rappresenta un modello di principi e valori che consolidano il nostro impegno verso la conformità e l'integrità etica e costituiscono la bussola di tutte le nostre azioni e decisioni quotidiane.

### **2. Attuazione**

Il presente Codice Etico è stato sottoscritto per la prima volta dal legale rappresentante di Isores in data 30.09.2024.

Attraverso l'attuazione del presente Codice Etico Isores si è data il seguente insieme di regole:

- di comportamento, nei rapporti con gli stakeholder esterni, i partner, il mercato e l'ambiente
- di organizzazione e gestione per garantire il costante rispetto delle regole di condotta e prevenirne la violazione.

### **3. Diffusione**

Il Codice ha ampia diffusione interna ed è a disposizione di tutti gli stakeholder di Isores anche attraverso la sua pubblicazione sul sito Isores, ritenuto lo strumento abilitante la massima diffusione. Ciascuno dei partner di Isores è tenuto a conoscere e rispettare le disposizioni del Codice; Isores vigila attentamente sul rispetto del Codice, fornendo adeguata informazione, prevenzione e controllo strumenti e intervenendo, se necessario, con provvedimenti disciplinari e azioni correttive.

#### 4. Aggiornamento

Il presente Codice potrà essere modificato e integrato su decisione del legale rappresentante di Isores, anche e soprattutto sulla base dei suggerimenti e delle indicazioni provenienti dall'RSPP aziendale in possesso dei requisiti di legge in adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/2008.

### **Regole di condotta aziendale**

#### 5. Pratiche esterne

##### 5.1 Concorrenza libera e leale nel mercato globale

Isores persegue una concorrenza libera e leale e orienta la propria azione all'ottenimento di risultati competitivi che premono la capacità, esperienza, efficienza ed efficacia.

Isores ed i suoi partner devono comportarsi correttamente nelle questioni di interesse per Isores e nei rapporti con la Pubblico Amministrazione e i relativi organi di controllo.

Qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di leale concorrenza è contraria alla politica aziendale ed è vietata a chiunque agisce per o con esso.

In nessun caso il perseguitamento dell'interesse di Isores può giustificare comportamenti dei soggetti apicali, quali subordinati o soci o consulenti, che non rispetti le leggi vigenti e le norme del presente Codice.

In ogni comunicazione esterna, le informazioni riguardanti Isores e le sue attività devono essere veritieri, chiare e verificabili.

#### 5.2 Relazioni

##### 5.2.1. Con Stakeholder esterni.

I rapporti di Isores con qualsiasi portatore di interesse, pubblico o privato, devono essere condotti nel rispetto della legge e dei principi di equità, trasparenza e verificabilità. Qualsiasi forma di regalo che possa anche solo apparire eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque

finalizzata ad esso non è consentito. Non è consentito acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività, procedura o altro.

Nei confronti dei rappresentanti o dipendenti della pubblica amministrazione, la ricerca e la costituzione di personali rapporti di favore, influenza o ingerenza idonei ad influenzare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto, sono vietati; inoltre, offerte anche indirette di beni o altre utilità a rappresentanti, funzionari , pubblico sono vietati.

Isores non eroga contributi, vantaggi o altre utilità a partiti politici e/o sindacati dei lavoratori , né ai loro rappresentanti, se non in conformità alla normativa applicabile

#### 5.2.2. Con i Clienti

Isores fonda la propria attività sul criterio della massimizzazione degli standard qualitativi, intesi essenzialmente come obiettivo per raggiungere la piena soddisfazione del cliente.

Nei rapporti con i clienti, Isores assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione degli obblighi contrattuali, nonché fedele e diligente adempimento contrattuale.

Nella partecipazione alle gare Isores valuta attentamente l'adeguatezza e la fattibilità dei servizi richiesti, con particolare riguardo alle condizioni tecniche ed economiche, alla sicurezza del proprio personale e di quello altrui con cui interagisce e in materia ambientale, segnalando tempestivamente, quando possibile, ogni anomalia.

La formulazione delle offerte sarà tale da consentire il rispetto di adeguati standard qualitativi, di livelli adeguati delle retribuzioni dei dipendenti e delle vigenti misure di sicurezza e di tutela dell'ambiente.

Nella conduzione di qualsiasi trattativa deve essere sempre evitato di trovarsi in conflitto di interessi, cercando di operare con la massima trasparenza possibile, in ogni caso rispettando la riservatezza del know-how aziendale.

#### 5.2.3 Con i Fornitori

I rapporti con i fornitori, ivi compresi i contratti finanziari e di consulenza, sono regolati dalle norme del presente Codice e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte di Isores.

Isores si avvale di fornitori, appaltatori o subappaltatori che operano nel rispetto della normativa vigente di riferimento alla sicurezza, all'ambiente, alle politiche fiscali e del lavoro e alle norme previste dal presente Codice.

### 5.3 Ambiente

Le attività produttive di Isores sono gestite nel rispetto della normativa ambientale vigente con riferimento alle sostanze chimiche utilizzate, alle emissioni in atmosfera, alle omologazioni di mezzi di sollevamento, alla valutazione dei rischi, alla norme di prevenzione incendi.

Isores si impegna a diffondere e consolidare una cultura di tutela dell'ambiente e di prevenzione dell'inquinamento tra tutti i suoi partner e subappaltatori, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i suoi partner con riferimento al risparmio di carburante, alla riduzione degli sprechi e al rispetto di politiche ecosostenibili.

## 6. Rapporti con i Partners

### 6.1 Le nostre Risorse Umane

Isores riconosce il ruolo centrale delle risorse umane come principale fattore di successo di ogni progetto, all'interno di un framework di lealtà e fiducia reciproca.

Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro.

Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva di settore e delle normative previdenziali, fiscali e assicurative.

Isores promuove il miglioramento continuo della professionalità dei propri dipendenti, anche e soprattutto attraverso lo svolgimento di iniziative di formazione e informazione finalizzate al perseguitento di obiettivi di standard di qualità e sicurezza, che sono in costante monitoraggio e verifica.

È severamente vietata qualsiasi forma di discriminazione basata sul genere, sulla religione, sulle preferenze e sugli atteggiamenti sessuali e politici.

## **6.2 Sicurezza e salute**

Isores garantisce l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

A tal fine Isores monitora e aggiorna costantemente il proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

## **Metodi di implementazione**

### **7.1 Prevenzione**

Isores svolge la propria attività seguendo criteri e condizioni tecniche, organizzative ed economiche al fine di garantire un'adeguata prevenzione degli infortuni nonché un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Isores si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza tra tutti i suoi partner e subappaltatori, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti e impegnandosi a non concedere e/o risolvere i subappalti nei confronti di terzi che tengano comportamenti inappropriati che violino gli obblighi di norme in materia di salute e sicurezza.

### **7.2 Controlli**

Tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, sono tenuti a segnalare verbalmente o per iscritto (rispetto alla natura della violazione) e in forma non anonima eventuali inosservanze del presente Codice e ogni richiesta di violazione del medesimo.

### **7.3 Sanzioni**

La grave e persistente violazione delle norme del Codice Etico da parte dei suoi destinatari lede il rapporto di fiducia instaurato con l'impresa e comporta l'irrogazione di sanzioni disciplinari, il risarcimento del danno e nei casi di grave inadempimento la risoluzione del rapporto di lavoro.

Con il termine “gravi inadempimenti” si individuano, ai fini del presente Codice, tutti quei comportamenti persistenti di violazione dai quali derivino sanzioni a carico dell’azienda o danni all’immagine della stessa.

Rispetto ai lavoratori dipendenti l’osservanza delle norme del Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali ai sensi e per gli effetti degli articoli 2104, 2105 e 2106 del codice civile; il sistema sanzionatorio deve essere conforme con quanto previsto dalla legge 20 maggio 1970 n. 300, dalle specifiche normative di settore, ove esistenti e dalla contrattazione collettiva.

Consulenti, collaboratori esterni e ogni altro soggetto che entri in rapporto con la società assumono come obbligazione contrattuale il rispetto delle disposizioni del presente Codice Etico

Boffalora d’Adda 30 Settembre 2024

Giovanna Flora Dossena

Presidente