

POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE

E' nostra politica operare nel rispetto delle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso un sistema di gestione per la qualità, quale efficace strumento di gestione delle attività aziendali.

Crediamo fermamente che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti sia valore fondamentale, pertanto è nostro massimo impegno :

- garantire ai Clienti che i nostri prodotti e servizi siano conformi ai requisiti degli stessi ed a quelli cogenti applicabili
- garantire che le attività, i beni ed i servizi presenti e futuri siano coerenti con gli standard qualitativi, stabiliti dalle Leggi comunitarie e nazionali
- garantire che tutti i Dipendenti siano a conoscenza della politica per la qualità , siano responsabilizzati e collaborino alla sua implementazione mediante un'adeguata formazione
- garantire l'efficace monitoraggio dei Fornitori affinché il servizio offerto sia conforme ai requisiti richiesti
- mantenere con gli Enti interni ed esterni rapporti costruttivi, trasparenti ed aperti
- essere sempre attenta alla evoluzione del contesto in cui opera e alle esigenze ed aspettative delle parti interessate con le quali ci interfacciamo siano esse Clienti, Fornitori, Dipendenti o Pubbliche Autorità, mettendo in atto azioni che possano sempre di più aumentarne la soddisfazione.

Siamo impegnati altresì a diffondere i principi di rispetto e protezione dell'ambiente, in particolare di :

- monitorare i consumi di risorse come energia ed acqua impegnandosi a valutare delle opportunità di risparmio
- ottimizzare l'utilizzo di risorse e materie prime
- tenere monitorati sistematicamente le emissioni in atmosfera che la produzione di rifiuti che possono avere un impatto sull'ambiente, valutando ogni opportunità di ridurre questi prodotti
- promuovere la sensibilizzazione di tutti i nostri dipendenti al rispetto dell'ambiente.

Abbiamo emesso una serie di documenti prescrittivi (istruzioni , procedure) che devono essere seguiti da tutto il Personale per continuare a mantenere e perfezionare lo standard qualitativo che Isores ha raggiunto nella produzione di isolatori e componenti isolanti elettrici per apparecchiature ed impianti elettrici di Media, Alta e Altissima Tensione.

Il contesto, i rischi e le opportunità che dobbiamo o possiamo affrontare sono aggiornate periodicamente in modo di rendere Isores una realtà dinamica in grado di adattarsi al contesto mutevole, al mercato, ai Clienti, oltre che ai Fornitori ed in generale a tutti gli Stakeholder.

L'implementazione di un efficiente sistema di gestione per la qualità e la protezione dell'ambiente sono miei inderogabili impegni quotidiani.

L'Amministratore Delegato
Giovanna Flora Dossena